

INFORMAÇÕES OPERACIONAIS DA VIAGEM

Esta seção reúne orientações importantes para a organização e o bom andamento do programa, apresentadas de forma clara e objetiva para proporcionar maior tranquilidade aos passageiros **antes e durante a viagem**.

Aqui estão reunidas informações úteis sobre procedimentos de viagem, condições dos serviços contratados e orientações gerais do programa.

Incluindo:

- seguro viagem conforme a região de destino
- documentação de viagem e responsabilidades do passageiro
- local de embarque e procedimentos de check-in
- transporte aéreo e regras operacionais das companhias aéreas
- reserva, valores e formas de pagamento
- hospedagem durante a viagem
- condições de hospedagem
- observações operacionais do programa

SEGURO VIAGEM

Para maior tranquilidade durante a viagem, os programas da **Andes Turismo** incluem seguro viagem com assistência durante todo o período do roteiro. As coberturas variam conforme o destino da viagem, a idade do passageiro e as condições da seguradora responsável.

BRASIL E AMÉRICA LATINA

Valores apresentados em **R\$ (Brasil)** e **USD (América Latina)**

Seguro viagem padrão **30.000** ou similar (com cobertura COVID) incluído para passageiros até **85 anos**.

Adicional idade **86 a 99 anos**

USD 4,00 por dia

Extensão de viagem

Até 65 anos — USD 3,00 por dia

66 a 85 anos — USD 5,00 por dia

86 a 99 anos — USD 6,50 por dia

Aumento de cobertura para **100.000** ou superior

Até 60 anos — USD 5,00 por dia

61 a 85 anos — USD 10,00 por dia

86 a 99 anos — USD 14,00 por dia

Cobertura de cancelamento

Cobertura padrão **USD 1.000**

Ampliação até **USD 5.000**

Valor único pelo período da viagem

Até 85 anos — USD 50

Solicite o manual de coberturas.

EUROPA E RESTANTE DO MUNDO (exceto Estados Unidos e Canadá)

Seguro viagem padrão **75.000** ou similar (com COVID) incluído até **85 anos**.

Adicional **86 a 99 anos**

USD 6,00 por dia

Extensão de viagem

Até 65 anos — USD 4,50 por dia

66 a 85 anos — USD 6,50 por dia

86 a 99 anos — USD 9,50 por dia

Aumento de cobertura para **250.000** ou superior

Até 60 anos — USD 6,00 por dia

61 a 85 anos — USD 12,00 por dia

86 a 99 anos — USD 14,00 por dia

Cobertura de cancelamento

Cobertura padrão **USD 1.000**

Ampliação até **USD 5.000**

Valor único pelo período da viagem

Até 85 anos — USD 50

Solicite o manual de coberturas.

ESTADOS UNIDOS E CANADÁ

Seguro viagem padrão **75.000** ou similar (com COVID) incluído até **85 anos**.

Adicional **86 a 99 anos**

USD 7,50 por dia

Aumento de cobertura para **150.000** ou superior

Até 60 anos — USD 8,00 por dia

61 a 85 anos — USD 14,00 por dia

86 a 99 anos — USD 16,00 por dia

Solicite o manual de coberturas.

DOCUMENTAÇÃO DE VIAGEM

Para viagens dentro do **Brasil**, os passageiros deverão portar documento de identidade oficial com foto em bom estado de conservação.

Para viagens internacionais na **América Latina**, normalmente é aceito passaporte válido ou documento de identidade (RG), conforme acordos entre países do Mercosul.

Alguns destinos podem exigir **passaporte com validade mínima, vistos consulares ou autorizações eletrônicas de viagem (ETA ou sistemas similares)**.

Países como **Estados Unidos e Canadá** exigem vistos ou autorizações eletrônicas de viagem conforme legislação vigente.

→ A verificação e apresentação da documentação exigida para embarque e entrada nos países visitados é de **responsabilidade exclusiva do passageiro**.

→ Passageiros que se apresentarem para embarque sem a documentação exigida não poderão embarcar, sendo considerados **no show**, sem direito a reembolso.

LOCAL DE EMBARQUE

Embarque principal no **Aeroporto Internacional Salgado Filho — Porto Alegre (RS)**.

→ Check-in para voos nacionais: apresentação mínima de **2h30 horas** antes do embarque

→ Check-in para voos internacionais: apresentação mínima de **3h40** antes do embarque

Passageiros de outras cidades poderão embarcar em seus aeroportos de origem mediante consulta e eventual diferença tarifária.

TRANSPORTE AÉREO

Os voos previstos neste programa seguem a programação das companhias aéreas no momento da elaboração do roteiro.

As companhias aéreas podem realizar ajustes operacionais, incluindo alterações de horários, números de voo, aeronaves ou conexões.

Essas alterações podem ocorrer por fatores como:

→ ajustes de malha aérea

→ condições meteorológicas ou fenômenos climáticos

→ razões técnicas ou operacionais

→ decisões de autoridades aeronáuticas ou aeroportuárias

→ greves de aeroviários ou trabalhadores do setor aéreo

→ fechamento ou restrições de espaço aéreo

→ conflitos internacionais ou situações extraordinárias

Caso ocorram alterações involuntárias, os passageiros poderão ser acomodados em voos alternativos disponíveis para o mesmo itinerário.

RESERVA, VALORES E FORMAS DE PAGAMENTO

Para garantir a confirmação da reserva e participação na viagem, são necessários os seguintes procedimentos:

→ **RESERVA:** preenchimento e assinatura do contrato de viagem, envio da cópia do documento de identidade ou passaporte dos passageiros e da ficha de autorização de débito quando o pagamento for realizado por cartão de crédito.

A confirmação da reserva ocorre após o recebimento do pagamento inicial e da documentação necessária.

→ **VALORES DO PACOTE:** referem-se ao pacote completo com parte aérea internacional e serviços terrestres, incluindo taxas aeroportuárias, governamentais, de emissão e impostos aplicáveis.

Não estão incluídas gorjetas, despesas pessoais, serviços opcionais ou quaisquer itens não mencionados como incluídos no programa da viagem.

Os valores são calculados em **USD** e convertidos automaticamente para **reais (R\$)** pelo sistema da Andes Turismo no momento da consulta ou confirmação da reserva.

O valor apresentado em reais permanece garantido por até **24 horas**, podendo estender-se até **48 horas** em fins de semana ou feriados.

Após a confirmação da reserva, eventuais **variações cambiais não permitem cancelamento ou nova contratação do pacote apenas em função da alteração da taxa de câmbio.**

→ **CRIANÇAS E ACOMODAÇÕES**

INF (0 a 2 anos) pagam somente taxas aplicáveis.

CHD (2 a 10 anos) acomodadas no apartamento dos pais pagam **80% do valor do adulto em apartamento duplo** utilizando cama extra.

Passageiros acima de **10 anos** são considerados adultos.

Em alguns destinos ou hotéis não existem apartamentos triplos com três camas individuais, podendo a acomodação ser composta por duas camas de casal, duas camas de solteiro + sofá-cama ou cama extra.

→ **FORMAS DE PAGAMENTO**

À vista¹ — desconto de **3%**, com pagamento de **50% no ato da reserva (PIX)** e **50% após 30 dias por boleto bancário.**

Cheque pré-datado² — entrada de **20%** no ato da reserva e saldo parcelado em até **10 cheques pré-datados.**

Boleto bancário — entrada de **30%** no ato da reserva e saldo parcelado em até **6 boletos**, devendo estar quitados até **5 dias antes do embarque.**

Cartão de crédito — entrada de **30%** no ato da reserva e saldo parcelado em até **6 vezes.**

¹ Pagamentos em moeda estrangeira estão sujeitos à aplicação de **3,5% de IOF** conforme legislação brasileira vigente.

² Clientes residentes fora dos estados **RS e SC** poderão utilizar cheques pré-datados desde que o último cheque esteja datado para até **5 dias antes da data de embarque.**

Em caso de cancelamento da reserva poderão ser aplicadas **taxas e penalidades conforme contrato de viagem por adesão.**

OBSERVAÇÕES OPERACIONAIS

Os serviços previstos no programa da viagem são prestados por fornecedores independentes, como companhias aéreas, hotéis, transportadoras e operadores locais.

A **Andes Turismo atua na organização e coordenação da viagem**, acompanhando e intermediando os serviços previstos no programa.

Em caso de dúvidas antes da viagem, nossa equipe terá prazer em orientar cada etapa da sua experiência.

HOSPEDAGEM DURANTE A VIAGEM

Hotéis cuidadosamente selecionados considerando localização, conforto e experiência de hospedagem ao longo da viagem.

A **Andes Turismo** seleciona cuidadosamente os hotéis utilizados nos programas de viagem, considerando localização, conforto e padrão de serviços ao longo do roteiro.

Nos programas publicados os hotéis são apresentados como **“hotéis previstos ou similares”**, permitindo flexibilidade operacional entre a elaboração do programa e a confirmação final das reservas, garantindo sempre a melhor disponibilidade para o grupo.

Nos roteiros são normalmente informados:

→ destino da hospedagem

→ período da estadia

→ nome do hotel previsto ou similar

→ link do hotel para consulta de detalhes e infraestrutura

Exemplo de apresentação no roteiro:

► **SAN JOSÉ — HILTON GARDEN INN SANTA ANA** ou similar

30/12/26 a 30/12/26

A confirmação final da hospedagem será apresentada ao passageiro **no voucher de viagem**, documento que reúne os serviços confirmados do programa.

A Andes Turismo compromete-se a manter **categoria, localização e padrão de qualidade equivalentes ou superiores aos hotéis apresentados**, não sendo praticada substituição por hotéis de categoria inferior.

Condições de hospedagem

→ Alguns hotéis poderão solicitar **cartão de crédito internacional ou depósito em dinheiro no check-in** como garantia para despesas extras ou incidentais.

→ Os apartamentos previstos são geralmente de **categoria standard**, normalmente **sem vistas específicas**, exceto quando indicado no programa.

→ A **configuração das camas** poderá ser solicitada como preferência, porém **não é garantida**, estando sujeita à disponibilidade do hotel no momento do check-in.

→ Horários habituais da hotelaria:

Check-in: entre **14h00 e 15h00**

Check-out: entre **11h00 e 12h00**

→ **Early check-in ou late check-out** dependem da disponibilidade do hotel e podem implicar custos adicionais.

Observações operacionais

Serviços e facilidades dos hotéis, como piscinas, restaurantes, academias ou áreas de lazer, podem sofrer alterações temporárias por manutenção, clima ou decisões operacionais do estabelecimento.

Eventuais solicitações especiais poderão ser encaminhadas aos hotéis, porém estarão sempre **sujeitas à disponibilidade local**.

A confirmação da reserva implica ciência e concordância com as **condições operacionais e políticas de hospedagem previstas neste programa de viagem**.

Em caso de dúvidas antes da viagem, nossa equipe terá prazer em orientar cada etapa da sua experiência.

Prepare sua mala com tranquilidade e tenha uma excelente viagem.

Equipe Andes Turismo — Experiências que vão além do destino. ✨ 🌍 ✈️
